

ประกาศที่ HED 13-2561

เรื่อง การตามทีมช่วยเหลือที่แผนกฉุกเฉินนอกเวลา

เพื่อให้การบริการผู้ป่วยได้ตามมาตรฐาน ได้รับการดูแลที่รวดเร็ว และจากการพบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการร้องเรียนของผู้ป่วยกรณีที่มาตรวจนอกเวลาหลัง OPD ปิดทำการ ต้องไปรับบริการที่ห้องฉุกเฉิน และพบว่าต้องรอนานเนื่องจากบางช่วง มีผู้ป่วยฉุกเฉินที่ต้องการดูแลอย่างเร่งด่วน เจ้าหน้าที่ห้องฉุกเฉิน และแพทย์ไม่สามารถมาดูแลผู้ป่วย OPD ได้ ดังนั้นทางทีม Clinical lead team (CLT) เสนอให้มีการกำหนดทีมที่จะช่วยเหลือ ดังนี้

1. หัวหน้าเวรห้องฉุกเฉินเป็นผู้รายงานผู้ตรวจการ โดยทางผู้ตรวจการพยาบาลเป็นผู้ประเมินเหตุการณ์ว่าต้องตามทีมช่วยเหลือหรือไม่
2. ถ้าจำเป็นต้องตามทีมเพื่อให้ความช่วยเหลือ ผู้ตรวจการพยาบาลจะประเมินเหตุการณ์ และจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ต้องลงมาช่วย ตามลำดับดังนี้

2.1 แพทย์

ลำดับที่ 1 แพทย์ Ambulance , แพทย์ Med 1

ลำดับที่ 2 แพทย์ ICU 1

กรณีต้องทำหัตถการทางศัลยกรรม ให้ตามแพทย์เวรศัลยกรรม

2.2 พยาบาล

ลำดับที่ 1 พยาบาลห้องผ่าตัด 1 ท่าน

ลำดับที่ 2 พยาบาลห้องคลอด 1 ท่าน

ลำดับที่ 3 พยาบาลวิสัญญี 1 ท่าน

ลำดับที่ 4 พยาบาล ICU 1 1 ท่าน

หมายเหตุ กรณีที่เป็นเหตุการณ์ Code ฉุกเฉิน Code 8, Alert stroke, Alert MI. Alert Trauma Team,
Alert Aortic Team, อุบัติภัยหมู่, อัคคีภัย ให้ปฏิบัติตามเหมือนเดิม

ทั้งนี้ให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2561 เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 30 เมษายน 2561



(นพ.อนันตศักดิ์ อภัยรัตน์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพญาไท 2